FORMULARZ REKLAMACYJNY

Formularz służy do zgłoszenia reklamacji produktu zakupionego w sklepie internetowym ACTIVTREND.pl.

1. DANE KLIENTA
Imię i nazwisko:
.....
Adres:
.....
.....
Adres e-mail:
.....
Telefon:
.....
2. INFORMACJE O ZAMÓWIENIU
Numer zamówienia:
.....
Data zakupu:
.....
Data otrzymania produktu:
.....
Nazwa reklamowanego produktu:
.....
Rozmiar / wariant:
.....
3. OPIS REKLAMACJI
Proszę dokładnie opisać stwierdzoną wadę, niezgodność produktu z umową lub problem dotyczący produktu:
.....
.....
.....
.....
.....
Data stwierdzenia problemu:
.....
4. ŻĄDANIE KLIENTA

W związku ze stwierdzoną niezgodnością towaru z umową wnoszę o:
☐ doprowadzenie produktu do zgodności z umową poprzez naprawę
☐ doprowadzenie produktu do zgodności z umową poprzez wymianę
☐ obniżenie ceny
☐ odstąpienie od umowy i zwrot zapłaconej ceny
☐ inne:
.....

5. ZWROT ŚRODKÓW
W przypadku uznania reklamacji i konieczności zwrotu środków proszę o dokonanie zwrotu przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty podczas składania zamówienia.
Jeżeli zwrot ma zostać dokonany przelewem:
Numer rachunku bankowego:
.....
Imię i nazwisko właściciela rachunku:
.....
6. ZAŁĄCZNIKI
Do formularza można dołączyć dokumenty lub zdjęcia potwierdzające zgłaszaną niezgodność produktu.
☐ zdjęcia produktu
☐ dowód zakupu / potwierdzenie zamówienia
☐ inne dokumenty:
.....
7. OŚWIADCZENIE KLIENTA
Oświadczam, że podane powyżej informacje są zgodne ze stanem faktycznym.
Miejscowość i data:
.....
Podpis Klienta:
.....
(podpis wymagany w przypadku formularza przesyłanego w wersji papierowej)

DANE SPRZEDAWCY
MJA Group Maciej Bukiewicz
ul. Wypoczynkowa 57
62-081 Baranowo
NIP: 782 235 35 09
e-mail: kontakt@activtrend.pl
Reklamację wraz z formularzem można przesłać na adres e-mail: kontakt@activtrend.pl lub w formie papierowej na adres Sprzedawcy.